



นกกระซิบ คู่คิดร้านค้า

AI ผู้ช่วยเรื่องค้าขาย และการใช้แอปฯ ทุงเงิน

พาส
ไทยช่วยไทย
60/40





นกกระชิบ คืออะไร



นกกระชิบ

แชทบอท AI บนแอปฯ **ถุงเงิน** ที่จะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับโครงการไทยช่วยไทย พลัส(60/40) และคำถามเกี่ยวกับการใช้งานฟีเจอร์ต่างๆ บนแอปฯ **ถุงเงิน**



สามารถพิมพ์ หรือกดเลือกคำถามแนะนำ เพื่อสอบถามนกกระชิบได้ทันที



สามารถใช้งานได้ทุกประเภทร้านค้า เมื่อเข้าใช้งานในฐานะเจ้าของร้าน



รองรับการใช้งานบนแอปถุงเงินเวอร์ชัน 5.50.0 ขึ้นไป (ตั้งแต่วันที่ 25 พ.ค. 69)





ขั้นตอนการใช้งาน “นกกระชิบ” สำหรับร้านค้าจ่ายเงิน





ขั้นตอนการเริ่มใช้งานนกกระชิบ

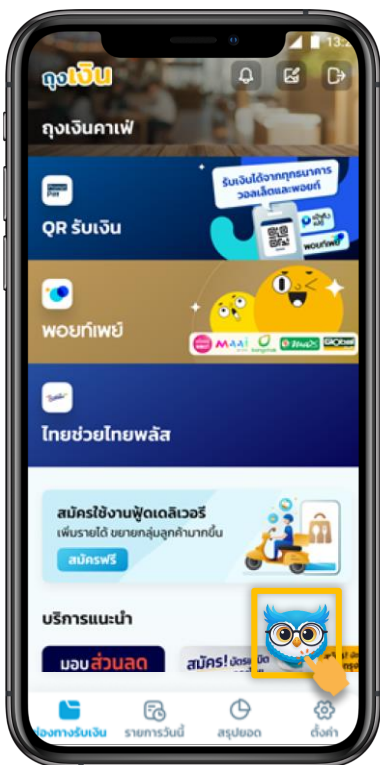


ร้านค้าทุกร้านสามารถใช้งานนกระชิบ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการการใช้งานแอปถุงเงิน และการรับสิทธิไทยช่วยไทยพลัส

โดยผู้ใช้สามารถใช้งานนกระชิบได้จะต้องเป็นเจ้าของร้านค้าเท่านั้น

1

กดไอคอน “นกระชิบ”
ที่หน้าแรกของแอปถุงเงิน



2

แสดงหน้าคำอธิบายแนะนำ
นกระชิบและกด “เริ่มต้นใช้งาน”
* เฉพาะการใช้งานครั้งแรก



3

สามารถแชทกับนกระชิบได้ทั้งหมด 2 วิธี

- A** เลือกกดปุ่มจากคำถามแนะนำ หรือ
- B** พิมพ์ในช่อง “พิมพ์ข้อความที่นี่”





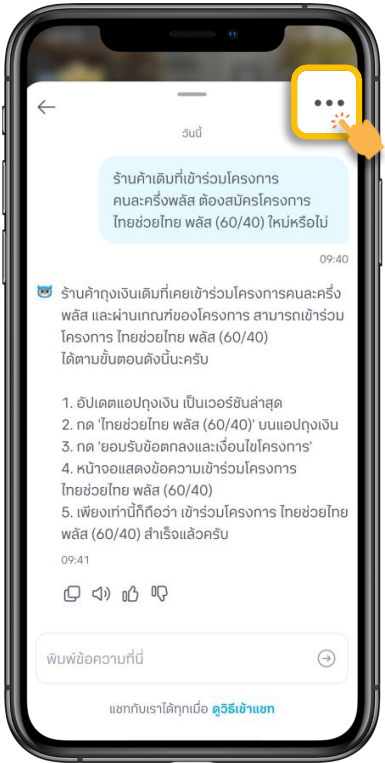
ขั้นตอนการจบแชทกับนกกกระชิบ



ผู้ใช้งานสามารถกด **"จบแชท"** เพื่อให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้งาน และข้อเสนอแนะกับนกกกระชิบได้

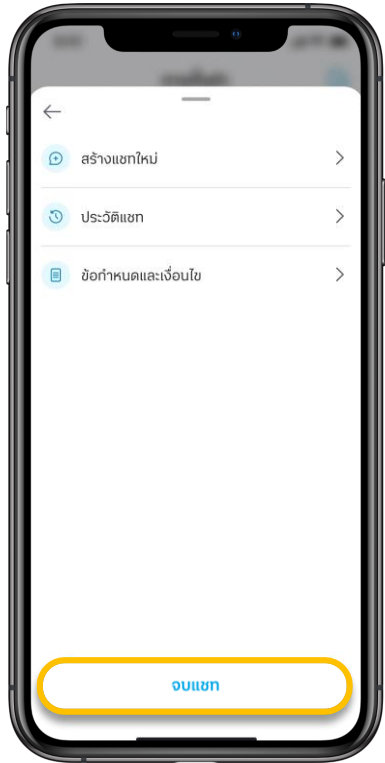
1

กดปุ่ม "..."
ที่บริเวณหน้าแชท



2

กดปุ่ม **"จบแชท"**
ที่บริเวณหน้าเมนู



3

สามารถจบแชทกับนกกกระชิบได้ทั้งหมด 2 วิธี

- A** ให้คะแนนความพึงพอใจ **หรือ**
- B** ข้ามการให้คะแนน



4

หน้าจอแสดงการส่ง
Feedback สำเร็จ





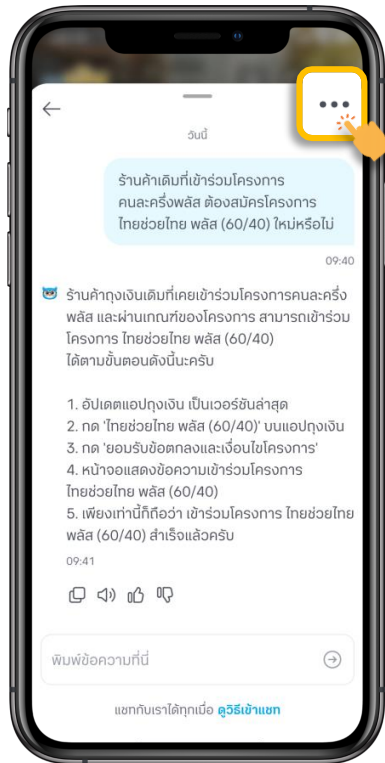
ขั้นตอนการดูประวัติการแชทกับบณกกระชบ



ร้านค้าสามารถย้อนกลับมาประวัติแชทที่เคยพูดคุยได้ โดยสามารถย้อนดูได้สูงสุด 60 วันนับตั้งแต่เริ่มพูดคุย ตามขั้นตอนดังนี้

1

กดปุ่ม "..."
ที่บริเวณหน้าแชท



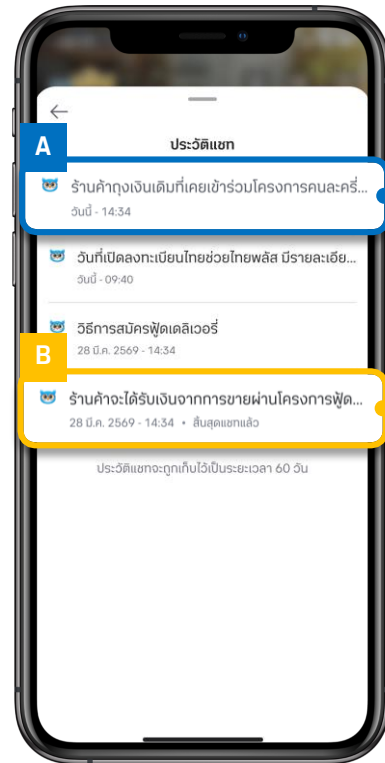
2

กดปุ่ม "ประวัติแชท"
ที่บริเวณหน้าเมนู



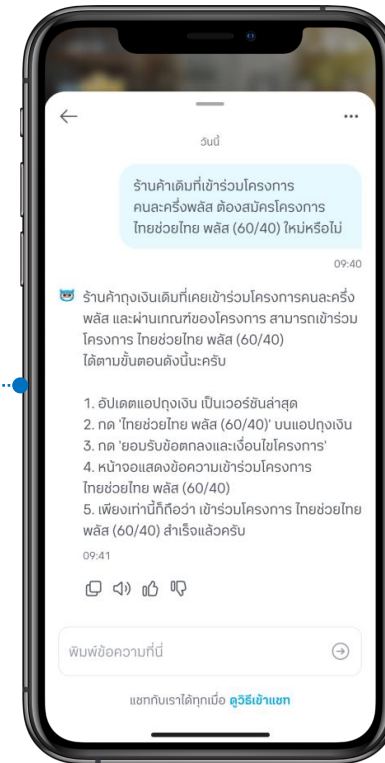
3

สามารถเลือกประวัติ
แชทที่ต้องการดูได้



4

หากเลือกแชทที่ยังไม่
สิ้นสุดสามารถพูดคุยต่อได้



หากเลือกแชทที่สิ้นสุดแล้ว
จะสามารถดูได้อย่างเดียว





ขั้นตอนการตามราคาวัตถุดิบกับนกกระชิบ

(เริ่มให้บริการ 1 มิ.ย. 69)



ร้านค้าสามารถสอบถามราคาขายปลีกวัตถุดิบล่าสุด อ้างอิงจากข้อมูลของกรมการค้าภายใน ตามขั้นตอนดังนี้

1

- A กดปุ่ม **เช็คราคาวัตถุดิบ** หรือ
- B พิมพ์ตาม



2

กดปุ่มเลือกประเภทวัตถุดิบ



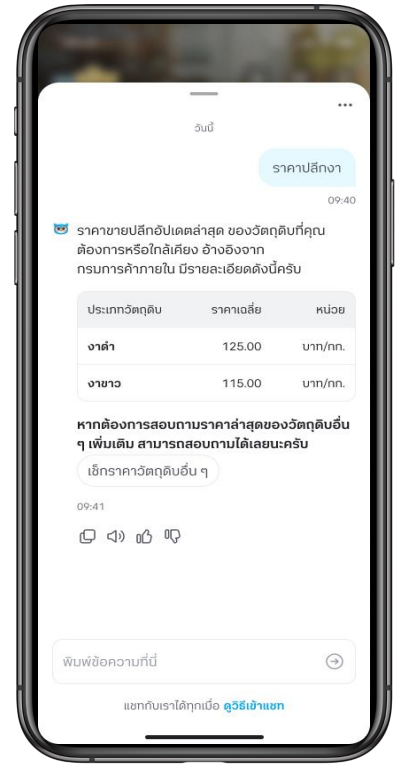
3

กดปุ่มเลือกวัตถุดิบ



4

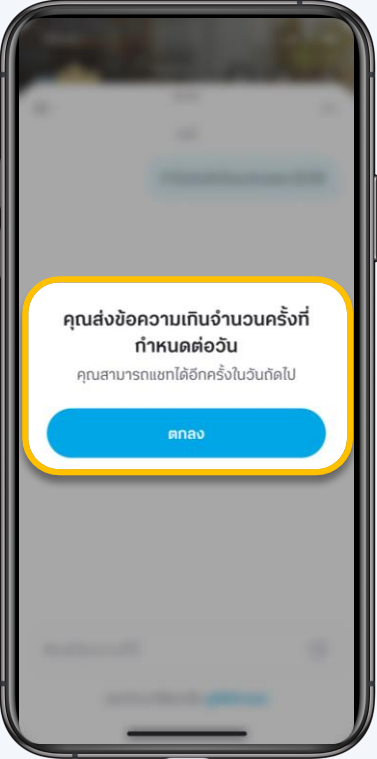
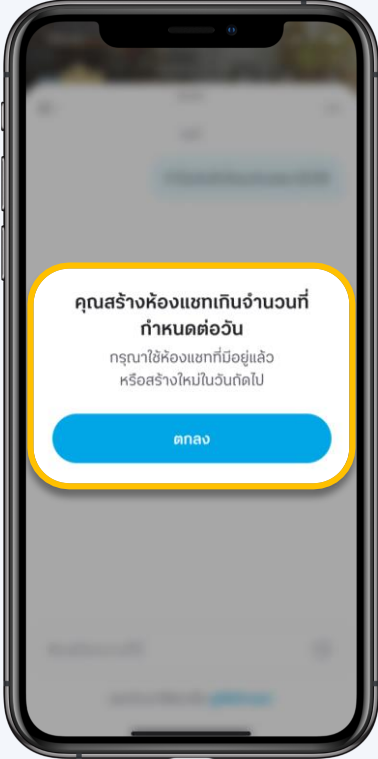
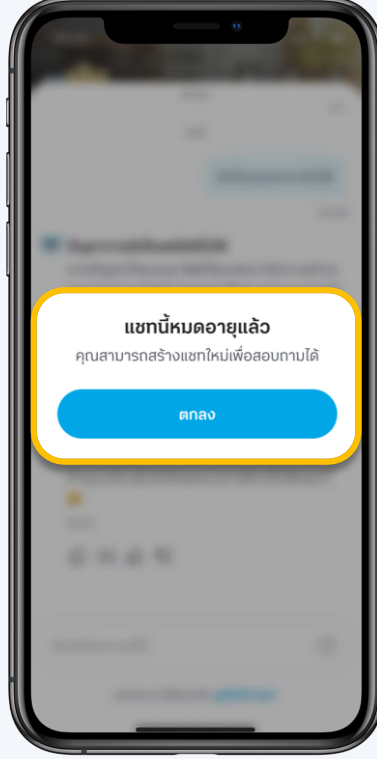
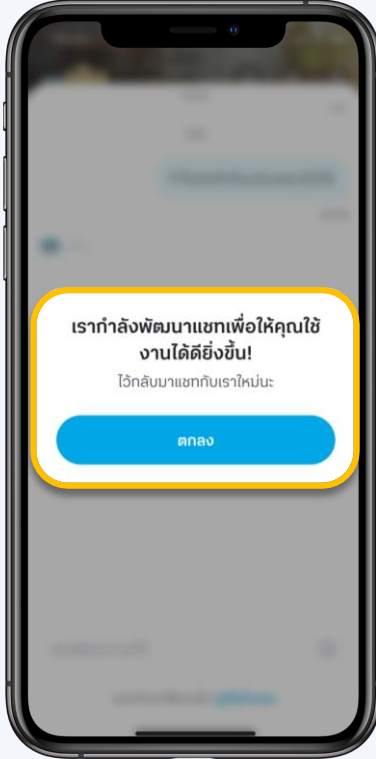
ได้รับราคาขายปลีกล่าสุดของวัตถุดิบที่ต้องการ





Error Message



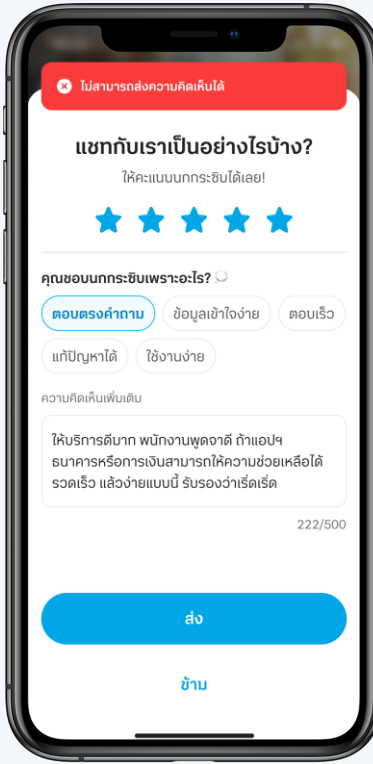

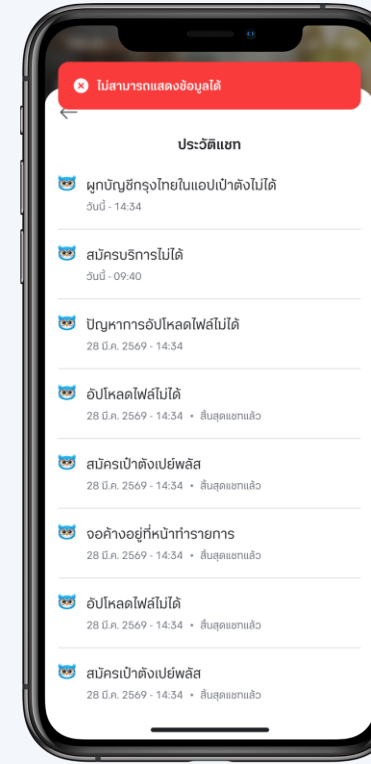


ส่งข้อความเกินกำหนดต่อวัน	สร้างห้องแชทเกินกำหนดต่อวัน	ห้องแชทหมดอายุ	ระบบปิดใช้งานระหว่างพุดคุย
<p>วิธีแก้ไข : สามารถกลับมาคุยได้ใหม่หลังเวลา 00:00 ของวันถัดไป</p>	<p>วิธีแก้ไข : สามารถคุยผ่านห้องแชทเก่าที่ยังไม่ทำการลบแชทได้</p>	<p>วิธีแก้ไข : ทำการสร้างแชทใหม่เพื่อพุดคุยได้เนื่องจากแชทเดิมหมดอายุ</p>	<p>วิธีแก้ไข : รอให้อีคอนนทระชิบกลับมาแสดงที่หน้าแรก จึงจะสามารถพุดคุยต่อได้</p>
			



Error Message



ไม่สามารถโหลดข้อความ ที่เคยส่งก่อนหน้าได้	ไม่สามารถส่ง Like/Dislike ได้	ไม่สามารถส่งความคิดเห็นได้	ไม่สามารถแสดงประวัติแชทได้	ไม่สามารถโหลด ประวัติแชทเพิ่มเติมได้
วิธีแก้ไข : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง	วิธีแก้ไข : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง	วิธีแก้ไข : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง	วิธีแก้ไข : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง	วิธีแก้ไข : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง
				



คำถามแนะนำ (Preset Question)



การแสดงคำถามแนะนำ (Preset Question) จะเห็นแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของร้านค้าและทางเข้า

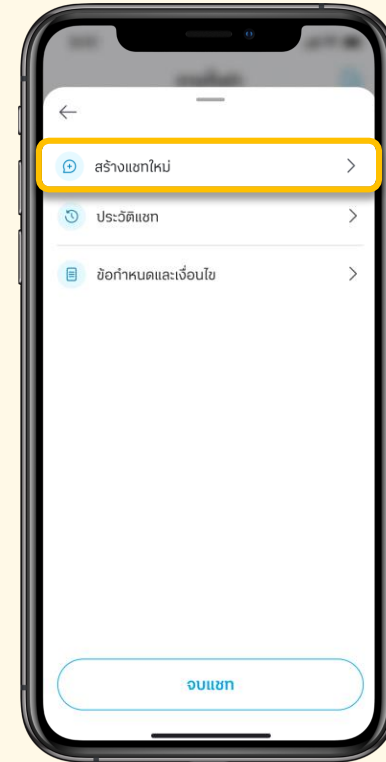
เมื่อกดเข้าใช้งานจากหน้าแรกของตุงเงิน

ร้านค้าทั่วไป

หน่วยรับบริจาค
(E-donation)



เมื่อกดเข้าใช้งานจากปุ่มสร้างแชทใหม่





Thank you

